



SEI SODDISFATTO?
your feedback matters

CLIENTE

Poli San Srl

QUESTIONARIO

Survey Polisan

LOCATION

Report di gruppo: Polisan QR, Polisan 1 - Ponte Nove Luci, Polisan 2 - Via del Gallitello, Polisan 3 - Via Mazzini, Polisan 4 - Moliterno Via Roma, Polisan 5 - Piazza della Costituzione

PROFILAZIONE UTENTI

Età: Tutti Sesso: Tutti

NOTE:

PERIODO DI ANALISI

Dal 01/11/2022 Al 30/11/2022

DATA ESPORTAZIONE REPORT

01-12-2022 04:00

Struttura del questionario

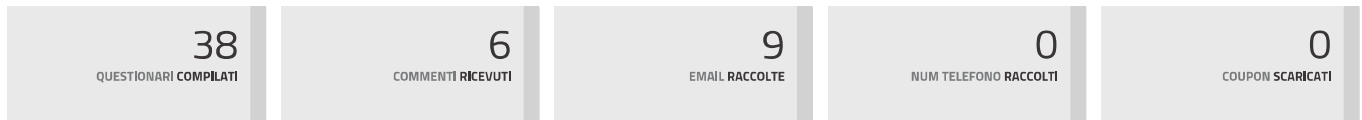
Il questionario è composto da 13 domande.

CATEGORIA	DOMANDA	RISPOSTE POSSIBILI
Propensione al ritorno	Quanto sei soddisfatto del servizio ricevuto oggi?	Valutazione da 1 a 5 Per le risposte '1' '2' verrà mostrata la domanda: Vuoi dirci di più?
Cortesia	Come valuti la cortesia e disponibilità degli operatori?	Valutazione da 1 a 5
Staff	Come valuti la competenza e professionalità del personale?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Hai trovato la struttura comoda e facile da raggiungere?	Valutazione da 1 a 5
Rispetto delle Tempistiche	Come valuti il rispetto dei tempi di consegna dei referti?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Come valuti il comfort e l'igiene degli ambienti?	Valutazione da 1 a 5
Privacy	Come valuti il rispetto della privacy?	Valutazione da 1 a 5
Servizio	Come valuti l'abilità e la tempestività nel risolvere eventuali problematiche?	Valutazione da 1 a 5
Comunicazione	Come valuti la qualità delle informazioni ricevute?	Valutazione da 1 a 5
Motivazioni d'Acquisto	Perché ci hai scelto?	a) Vicinanza b) Passaparola di amici e parenti c) Consiglio del mio medico d) Ricerca su Internet e) Social Networks (Facebook, Instagram, Twitter,...)
Rispetto delle Tempistiche	Come valuti il rispetto degli orari?	Valutazione da 1 a 5

Servizio	Quale aspetto ritieni dovremmo migliorare?	a) Servizio di prenotazione b) Puntualità e rispetto degli orari c) Attenzione al paziente durante le visite d) Pratiche per l'accettazione e) Rispetto della privacy e riservatezza f) Nulla da migliorare g) Consegna referti
NPS	Quanto raccomanderesti ad amici e parenti i nostri servizi?	Valutazione nps da 1 a 10

KPI e indicatori di sintesi

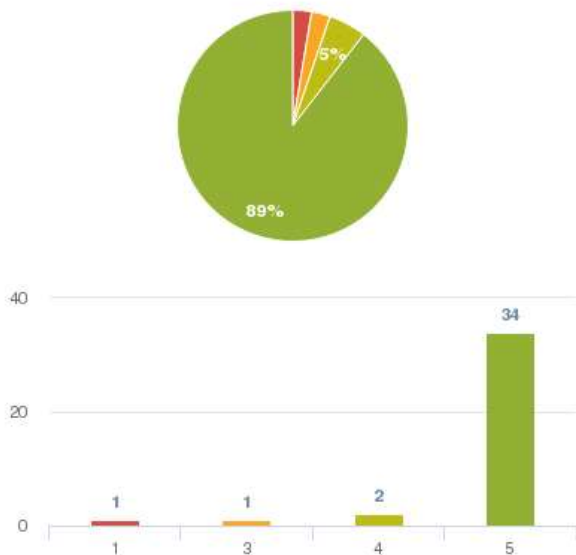
Principali KPI



Media Valutazioni

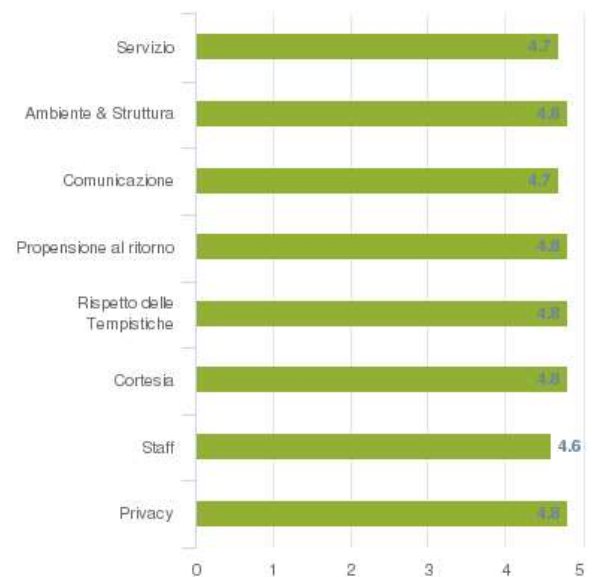


Valutazione Generale



RISPOSTA	VALORI	PERCENTUALE
1	1	2,6%
2	0	0%
3	1	2,6%
4	2	5,3%
5	34	89,5%

Valutazione Categorie



CATEGORIA	MEDIA
SERVIZIO	4,7/5,0
AMBIENTE & STRUTTURA	4,8/5,0
COMUNICAZIONE	4,7/5,0
PROPENSIONE AL RITORNO	4,8/5,0
RISPETTO DELLE TEMPSTICHE	4,8/5,0
CORTESIA	4,8/5,0
STAFF	4,6/5,0
PRIVACY	4,8/5,0